ABSTRACT

*Nel corso dell'attività lavorativa gli **operatori sanitari** sono **esposti** a numerosi **fattori** che possono essere **dannosi** sia per la salute sia per la sicurezza e, tra questi, assume particolare rilevanza il rischio di affrontare un'esperienza di **violenza** fisica o verbale.*

*Medici, infermieri e operatori sociosanitari sono a rischio di atti di violenza in quanto sono a contatto diretto con il paziente e devono **gestire rapporti** caratterizzati da una condizione di **forte emotività**, sia da parte del paziente stesso che dei familiari.*

*In molti servizi pubblici e privati minacce, insulti e aggressioni rivolti ai professionisti della salute e dell'aiuto sono purtroppo parte della quotidianità lavorativa: il corso di formazione si propone di **analizzare** e comprendere il **fenomeno** da un punto di vista sistemico (che contempli le variabili soggettive del paziente aggressore e dell'operatore vittima, ma che colga anche le variabili oggettive interne all'organizzazione), per **individuare strategie utili a prevenire la violenza** o, quantomeno, **minimizzare** il **rischio** cui sono esposti gli operatori sanitari.*

Area Tematica: *Comunicazione*

Progettisti del corso:
Dott. Lagona Stefano

Responsabile del corso:
Dott. Lagona Stefano

scopri di più:

facebook.com/VILLAIRISformazione

Info e contatti:
segreteria informativa
segreteria@formazione-sanitaria.it
011 96 63 700

Modalità di iscrizione:
compilare il format di iscrizione on-line
tramite il QR-code o sul sito
www.formazione-sanitaria.com
www.ecmpiemonte.it

Costi e modalità pagamento:
€50,00 Iva Inclusa
***20% di sconto** per operatori dipendenti*
e collaboratori esterni
Bonifico/Carta di credito/Paypal

Banca Intesa San Paolo
Intestatario: Villa Iris
IBAN IT 53Z0306901033100000015841

kiwa certified CERMET
SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001 2015

VILLAIRIS FORMAZIONE

AGGRESSIVITÀ** E **VIOLENZA
*CONTRO IL **PERSONALE SANITARIO***

6 CREDITI ECM

SABATO
15 DICEMBRE *2018*

Sala Convegni - Villa Iris
Via Cesare Pavese 12, 10044 Pianezza (TO)

Emesso il 29.10.18 Rev.2

PROGRAMMA

08:45 - 09:00
Registrazione partecipanti

09:00 - 10:00
La violenza sul luogo di cura

L'aggressività e la violenza, sia fisica che psicologica, hanno gravi implicazioni per la salute e il benessere degli operatori sanitari, i quali riferiscono livelli significativamente più elevati di stress, problemi di sonno, stanchezza e depressione.

In questa sezione verranno analizzati il contesto italiano e quello internazionale e forniti dati in merito alle aggressioni a danno degli operatori della salute

10:00 - 11:00
L'aggressività del paziente

Medici, infermieri e operatori sociosanitari sono a rischio di atti di violenza in quanto sono a contatto diretto con il paziente e devono gestire rapporti caratterizzati da una condizione di forte emotività sia da parte del paziente stesso che dei familiari.

Verrà descritto il "ciclo della violenza" ed analizzati i comportamenti definiti "pre-violenti", premonitori di un possibile atto di aggressione

11:00 - 11:30
Pausa Caffè

PROGRAMMA

11:30 - 12:30
Aggressività e comunicazione

La gestione dell'aggressività del paziente da parte dell'operatore sanitario: tecniche di De Escalation e Talk Down

12:30 - 13:30
La dimensione organizzativa

Nei servizi sanitari e di aiuto alla persona la gestione dell'aggressività degli utenti è in primo luogo una questione istituzionale: ci chiederemo insieme quali possibili interventi a livello organizzativo possono ridurre il rischio di aggressione da parte di pazienti e familiari

13:30 - 14:00
Compilazione del questionario ECM
Valutazione apprendimento

(ai fini della corretta erogazione dei crediti ECM, è richiesta il 70% di risposte corrette)

DOCENTI

Dott. Lagona Stefano
Psicologo psicoterapeuta sistemico relazionale

Laureatosi in Psicologia presso l'Università degli Studi di Torino si è specializzato in psicoterapia ad indirizzo sistemico relazionale ed ha collaborato con importanti realtà operanti nel trattamento dei disturbi psichiatrici, delle tossicodipendenze e nuove dipendenze. Attualmente partecipa a progetti di formazione e cura rivolti alla dipendenza da internet ed a quella da gioco d'azzardo. È responsabile scientifico di svariati corsi di formazione rivolti a personale sanitario.

A CHI È RIVOLTO

Il corso è ***rivolto*** e ***accreditato ECM*** per tutte le figure professionali