ABSTRACT

LA COMUNICAZIONE EFFICACE NELLE STRUTTURE SANITARIE

Il contesto sanitario è complesso, spesso caratterizzato da situazioni emotivamente intense e, all'interno di un setting tanto delicato, una comunicazione inadeguata può portare a complicanze relazionali nel rapporto con i pazienti o i colleghi.
Il corso di comunicazione rivolto al personale sanitario e amministrativo ha pertanto lo scopo di fornire indicazioni, strumenti e strategie per migliorare le proprie competenze comunicative e raggiungere con maggiore facilità i propri obiettivi, acquisendo competenze tecniche e comunicative per svolgere al meglio le attività di relazione con l'utente.
Attraverso una metodologia didattica attiva ed il confronto di casistiche comportamentali, il corso
parte dallo studio di differenti tipi di comunicazione verbale e non verbale, per poi focalizzarsi sulla gestione di situazioni conflittuali o di difficoltà relazionale ed arrivare alla presa di coscienza di ciascun partecipante del proprio stile personale e delle proprie skills utili alla relazione con l'utente.

Area Tematica: *Comunicazione*

Progettista del corso:
Dott. Lagona Stefano
Responsabile Scientifico:
Dott. Lagona Stefano

Info e contatti:
segreteria@formazione-sanitaria.it
011 96 63 700 (int.4)

Modalità di iscrizione:
compilare il format di iscrizione on-line sul sito
www.formazione-sanitaria.com
www.formazionesanitapiemonte.it

Costi e modalità di pagamento
€ 60,00 (Esente IVA)

Bonifico/ Carta di credito/Paypal
Banca Intesa San Paolo
Intestatario: Villa Iris
IBAN IT 53Z0306901033100000015841

VILLAIRIS FORMAZIONE

LA COMUNICAZIONE EFFICACE NELLE STRUTTURE SANITARIE



4 CREDITI ECM

SABATO
23 GENNAIO 2027

Sala Convegni - Villa Iris
Via Cesare Pavese 12, 10044 Pianezza (TO)



PROGRAMMA

08.45 - 09.00
Registrazione partecipanti

09.00 - 09.45
Gli assiomi della comunicazione
Questa sezione del corso esplorerà i principi fondamentali della comunicazione, aiutando il personale a comprendere meglio come le informazioni vengono trasmesse e interpretate.

09.45 - 10.45
I canali della comunicazione: verbale, non verbale, para verbale
Verranno analizzati i tre canali della comunicazione e le rispettive influenze nel determinare una comunicazione efficace.

10.45 - 11.00
Pausa caffè

PROGRAMMA

11.00 - 11.45
Gli stili comunicativi: aggressivo, passivo, assertivo
Questa sezione si concentrerà sugli stili comunicativi, aiutando il personale a riconoscere e adottare un approccio assertivo per migliorare la qualità delle interazioni e ridurre i conflitti.

11.45 - 12.45
Negoziazione e gestione dei conflitti
Analisi delle abilità necessarie per negoziare e risolvere i conflitti in modo costruttivo, promuovendo una comunicazione efficace all'interno dell'ambiente sanitario.

12.45 - 13.00
Considerazioni finali e Valutazione dell'apprendimento
(Ai fini della corretta erogazione dei crediti ECM è richiesto il 75% di risposte corrette)

DETTAGLI

Dott. Lagona Stefano

Psicologo psicoterapeuta sistemico relazionale. Specializzato in psicoterapia, ha collaborato con importanti realtà operanti nel trattamento dei disturbi psichiatrici, delle tossicodipendenze e nuove dipendenze. Attualmente partecipa a progetti di formazione e cura rivolti alla dipendenza da internet ed a quella da gioco d'azzardo.

A CHI È RIVOLTO

Il corso è *rivolto* e *accreditato ECM* per tutte le figure sanitarie